

Diligenciar y enviar el siguiente formulario al correo info@aquayterra.com

FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Fecha _____

*Nombre Completo: _____ C.C o Nit: _____

Dirección: _____ Teléfonos de Contacto: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Petición Queja Reclamo Sugerencia

MOTIVO DE PQRS

Servicio

Soporte técnico

Tiempo de Entrega

Atención del personal

Instalaciones

Otros

Haga un relato claro de los hechos:

Autorización para el Tratamiento de Datos Personales y Aviso de Privacidad

Con esta suscripción obrando por mi propia cuenta y nombre, autorizo en forma previa, expresa e informada, en mi calidad de Titular de los datos personales que comunico a AQUA & TERRA CONSULTORES ASOCIADOS S.A.S. (en adelante, "La Compañía"), identificada con NIT. 811.046.878, para que en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente en materia de Habeas Data, trate mis datos personales con las siguientes finalidades: (i) evaluar preferencias, experiencias sobre productos y hábitos de consumo, al igual que realizar análisis de datos para el apoyo a la actividad comercial de La Compañía; (ii) realizar labores de fidelización de clientes; (iii) invitar a eventos, capacitaciones y otras actividades para fortalecer la relación con los compradores potenciales o efectivos de los productos; (iv) realizar acciones de inteligencia de negocios, prospectiva de clientes y tendencias de mercado.

Los datos personales serán gestionados de forma segura y algunos tratamientos podrán ser realizados de manera directa o a través de encargados, quienes podrán estar domiciliados dentro o fuera del territorio Colombiano, en Europa y en países tales como los Estados Unidos, entre otros. El tratamiento de los datos personales por parte de La Compañía se realizará dando cumplimiento a la Política de Privacidad y Protección de Datos personales, la cual puede ser consultada en www.aquayterra.com y a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012. Se presume que la información personal suministrada es veraz y ha sido entregada por el titular de esta y/o su representante o persona autorizada.

El titular de los datos personales tiene derecho a (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos sobre información parcial,

inexacta, incompleta, fraccionada o que induzca al error; (ii) Solicitar prueba de esta autorización; (iii) Ser informado(a) sobre el Tratamiento dado a sus datos; (iv) Presentar quejas a la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones frente a la normatividad vigente en materia de protección de datos personales; (v) Revocar la autorización y solicitar la supresión de los datos suministrados en los términos de la Ley 1581 de 2012; (vi) Acceder gratuitamente a los datos objeto de Tratamiento. Estos derechos podrán ser ejercidos a través del siguiente canal dispuesto por La Compañía: (i) Protecciondedatos@aquayterra.com

CASILLA PARA LA EMPRESA Dependencia responsable de la PQRS:

Nombre responsable de la respuesta: _____

Fecha entrega respuesta: _____ Hora: _____

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡GRACIAS